ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük Önt, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az abban foglaltakat, mely Ön és a Wine Mission Kft. között szerződésként létrejön. Továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár.

Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartalmának megtekintésére és rendelés leadására. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás vagy a szállítás menetével kapcsolatban kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A webáruházat üzemeltető vállalkozás adatai:

Cégnév: Wine Mission Kft.
Székhely (Levelezési cím): 2081 Piliscsaba, Álmos vezér u. 11.
Telephely: 1116 Budapest, Nándorfejérvári út 37.
Telefon: +36 30 300 3865 (alternatív telefonszám: +36 30 167 8448)
E-mail: viktor.farkas@winemission.hu / rendeles@winemission.hu
Adószám: 24270661-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-162343
Bankszámlaszám: 11773432-20376349-00000000
Számlavezető Bank: OTP Bank

A webáruház elérhetőségei:

A webáruház domain címe: https://winemission.hu/
E-mail: rendeles@winemission.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Üzemeltető: Nethely Kft. (nethely.hu)
Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.
E-mail cím: info@nethely.hu

1. Fogalmak

A Vásárlási Feltételek alkalmazásában:

a) fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,
b) fogyasztói jogvita: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy,
c) fogyasztói szerződés: a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés,
d) jótállás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban a „Ptk.") szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás,
e) távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak,

f) távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – minimálisan e-mail, weblap vagy telefon révén történő kommunikációra.
h) vállalkozás: a honlap üzemeltetője, amely a honlapon kínált terméket értékesítő, fentebb meghatározott jogi személy (Wine Mission Kft.).

2. A szerződés szerinti termék

A vállalkozás által üzemeltetett honlapon keresztül a fogyasztó által kiválasztásra kerülő borok és egyéb termékek, amelyek lényeges tulajdonságairól a kiválasztáskor kap tájékoztatást a fogyasztó. A weboldalon történő alkoholtartalmú italok vásárlásának szigorú feltétele a betöltött 18. életév. Ezt a weboldalra történő belépéskor is nyilatkozattal kell megerősíteni.

3. Megrendelés menete

A webshop online áruházként működik. A megrendelés folyamata a következő lépésekből áll:

1. A termék kiválasztása és kosárba helyezése
A vásárló a kiválasztott termék adatlapján a mennyiség megadását követően a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintva tudja a virtuális kosárba tenni a terméket. Ezzel az aktussal még nem jön létre fizetési kötelezettség.

2. A kosár tartalmának megtekintése
A fejlécben található Kosár ikonra vagy a „Kosár megtekintése” gombra kattintva ellenőrizhető a kiválasztott termékek listája. Itt módosítható a mennyiség (a KOSÁR FRISSÍTÉSE gombbal), illetve a piros X gombbal törölhetők a tételek.

3. Pénztár folyamat (Tovább a pénztárhoz)
Ha a kosár tartalmát rendben találja, a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra kattintva jut el a rendelés véglegesítési felületére.

4. Adatok megadása
A Pénztár oldalon szükséges megadni a Számlázási adatokat (keresztnév, vezetéknév, ország, utca, házszám, város, irányítószám, telefon, e-mail cím). Opcionálisan megadható eltérő Szállítási cím is, ha a rendelést egy másik címre kéri. Szintén itt hagyhat üzenetet a futárnak vagy nekünk a „Rendelés jegyzetek” rovatban.

5. Fizetési és szállítási mód kiválasztása
Ezen az oldalon választható ki a szállítási mód (Házhozszállítás futárszolgálattal vagy Foxpost csomagautomata / átvételi pont), valamint a fizetési mód (UTÁNVÉT, ELŐRE UTALÁS vagy online bankkártyás fizetés a SimplePay rendszerén keresztül).

6. A rendelés véglegesítése
A megrendelés elküldése előtt egy jelölőnégyzet bepipálásával el kell fogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót. SimplePay bankkártyás fizetés választása esetén a Vásárlónak a SimplePay részére történő adattovábbításra vonatkozó nyilatkozatot is kifejezetten el kell fogadnia. A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával a rendelés véglegesítésre kerül, mely fizetési kötelezettséggel jár. Szerződésünk, ráutaló magatartással, az általunk küldött – a rendelés feldolgozását és elfogadását megerősítő – visszaigazolással jön létre.

7. Az adatbeviteli hibák javítása
A megrendelés elküldéséig a Pénztár oldalon bármikor javíthatók az adatok. Amennyiben a véglegesítés után vesz észre hibát, kérjük, haladéktalanul vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot a +36 30 300 3865

telefonszámon vagy a rendeles@winemission.hu e-mail címen.

4. Árak

A termékoldalakon szereplő árak érvényes bruttó (az ÁFÁ-t tartalmazó) árak magyar forintban (HUF) értendők, melyek az interneten történő vásárláskor érvényesek. A feltüntetett árak a kiszállítás költségét nem tartalmazzák, azt a Kosár és a Pénztár oldal automatikusan számolja hozzá a rendelés értékéhez (amennyiben nem éri el az ingyenes szállítási határt).

5. Szállítási feltételek és díjak

- Házhozszállítás Budapest területén belül: bruttó 3.990,- Ft.
- Házhozszállítás Budapesten kívülre (belföldre): bruttó 3.990,- Ft.
- Foxpost csomagautomatába / átvételi pontra történő szállítás (Magyarország teljes területén): bruttó 2.990,- Ft.
- 35.000,- Ft feletti vásárlás esetén a Budapest területén belüli házhozszállítás díjmentes. Vidéki (Budapesten kívüli) kiszállítás esetén a szállítási díj a vásárlás összegétől függetlenül továbbra is felszámításra kerül.

Figyelem! Vállalkozásunk kizárólag Magyarország területén belül vállal házhozszállítást. Külföldre történő csomagküldésre nincs lehetőség!

6. Fizetési feltételek

A megrendelt termékek kifizetése az alábbi módokon történhet:

a) Banki átutalással (Előre utalás): A megrendelés leadása után a visszaigazoló e-mailben megküldjük a bankszámlaszámunkat (11773432-20376349-00000000 – OTP Bank). A csomagokat az összeg beérkezését követően adjuk át a futárszolgálatnak.

b) Utánvéttel: A vételárat és a szállítási költséget a csomag átvételekor készpénzben kell kiegyenlíteni a futárnak. Utánvétes fizetés esetén a rendelés végösszegét bruttó 690,- Ft utánvét díj terheli.

c) Online bankkártyás fizetéssel (SimplePay): A bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. által biztosított online fizetési felületen történik. A Vásárló a fizetés során a SimplePay fizetési felületére kerül átirányításra. A bankkártyaadatok megadása és kezelése a SimplePay rendszerében történik; a Wine Mission Kft. a bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja.

SimplePay adattovábbítási nyilatkozat

> „Tudomásul veszem, hogy a(z) Wine Mission Kft. (2081 Piliscsaba, Álmos vezér u. 11.) adatkezelő által a(z) https://winemission.hu/ felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím (amennyiben megadásra került), rendelésazonosító. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/”

7. A megrendelés lemondásának módja és feltételei

Megrendelését a csomag futárszolgálat részére történő átadásáig szankciók nélkül megváltoztathatja vagy lemondhatja. Kérjük, ilyen jellegű igényét mielőbb jelezze a +36 30 300 3865-ös telefonszámon vagy a rendeles@winemission.hu e-mail címen.

8. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a vásárlókat (fogyasztókat) megilleti a jog, hogy 14 napon belül indokolás nélkül elálljanak a szerződéstől, és visszakapják a termék vételárat.

A 14 napos elállási határidő a megrendelt áruk átvételének napjától veszi kezdetét. Az elállási szándékát a fogyasztó egyértelmű nyilatkozat formájában (e-mailben a rendeles@winemission.hu címen vagy postai úton az Álmos vezér u. 11. címre) jelezheti.

Fontos kivétel termékeink jellege miatt: A borok és egyéb élelmiszerek tekintetében Ön a szerződéstől való elállási jogát minőségmegőrzési, higiéniai és élelmiszerbiztonsági okokból nem gyakorolhatja, amennyiben az átadást követően a bor védőcsomagolását, palackját (dugóját, csavarzárját) már felbontotta!

A termék visszaküldésének közvetlen költségét az elállás során a fogyasztónak (vásárlónak) kell viselnie.

9. Visszatérítések

Elállás esetén a kereskedő az elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget (beleértve az alap szállítási díjat is). Utánvétes fizetés vagy banki átutalás esetén a visszatérítés a vásárló által megadott bankszámlaszámra történő átutalással valósul meg. SimplePay bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés az eredeti bankkártyás tranzakcióhoz kapcsolódóan, a SimplePay rendszerén keresztül történik. A visszatérítést a vállalkozás visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a sértetlen (bontatlan) terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta kétséget kizáróan a visszaküldés tényét.

10. A megrendeléssel, szállítással kapcsolatos reklamációk

a) A szállítással kapcsolatos kifogások
Az Ön megrendeléséért az áru kézhezvételéig teljes felelősséget vállalunk. Amennyiben egy palack a szállítás során megsérül vagy eltörik, azt 5 munkanapon belül pótoljuk saját költségünkre. A futár távozását követően, a látható fizikai sérülésekkel (pl. törött üveg) kapcsolatos utólagos reklamációkat nem áll módunkban elfogadni, ezért kérjük, minden esetben nézze át a csomag sértetlenségét közvetlenül az átvételkor!

b) Panaszkezelés
Megrendelésével kapcsolatos panaszait a rendeles@winemission.hu e-mail címen vagy a +36 30 300 3865 telefonszámon várjuk. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Az írásbeli (e-mail) panaszt beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.

Amennyiben a vásárló panaszát elutasítjuk, úgy jogosult Békéltető Testülethez fordulni:

Regionális Békéltető Testületek elérhetőségei:

- Budapesti Békéltető Testület (Illetékesség: Budapest) – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. | E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Pest Vármegyei Békéltető Testület (Illetékesség: Pest vármegye) – 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. | E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- Baranya Vármegyei Békéltető Testület (Illetékesség: Baranya, Somogy, Tolna) – 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. | E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei B. T. (Illetékesség: B-A-Z, Heves, Nógrád) – 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. | E-mail: bekeltetes@bokik.hu

- Csongrád-Csanád Vármegyei B. T. (Illetékesség: Békés, Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun) – 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. | E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém) – 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. | E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei B. T. (Illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala) – 9021 Győr, Szent István út 10/a. | E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (Illetékesség: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg) – 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. | E-mail: bekelteto@hbkik.hu

c) Bírósági eljárás
Amennyiben az eljárás nem vezet eredményre, a fogyasztónak lehetősége van a jogvita rendezése érdekében az illetékes bírósághoz fordulni.

d) Online vitarendezési platform
Az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platform elérhetősége magyar nyelven: https://ec.europa.eu/consumers/odr

11. Szerződés iktatása, hozzáférhetősége

A webáruházban kötött szerződések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, melyeket a vállalkozás külön nem iktat, de a megrendelések adatai a számlázó és rendeléskezelő (webshop) rendszerben utólag is visszakereshetők, ellenőrizhetők. A szerződéskötés, illetve a kommunikáció nyelve a magyar.

Kelt: 2026.11.26,
Wine Mission Kft.
(https://winemission.hu/)