

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük Önt, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az abban foglaltakat, mely Ön és a Wine Mission Kft. között szerződésként létrejön. Továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár.

Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartalmának megtekintésére és rendelés leadására. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás vagy a szállítás menetével kapcsolatban kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A webáruházat üzemeltető vállalkozás adatai:

Cégnév: Wine Mission Kft.

Székhely (Levelezési cím): 2081 Piliscsaba, Álmos vezér u. 11.

Telephely: 1116 Budapest, Nándorfejérvári út 37.

Telefon: +36 30 300 3865 (alternatív telefonszám: +36 30 167 8448)

E-mail: viktor.farkas@winemission.hu / rendeles@winemission.hu

Adószám: 24270661-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-162343

Bankszámlaszám: 11773432-20376349-00000000

Számlavezető Bank: OTP Bank

A webáruház elérhetőségei:

A webáruház domain címe: <https://winemission.hu/>

E-mail: rendeles@winemission.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Üzemeltető: Nethely Kft. (nethely.hu)

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

E-mail cím: info@nethely.hu

1. Fogalmak

A Vásárlási Feltételek alkalmazásában:

- a) **fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,
- b) **fogyasztói jogvita:** a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy,
- c) **fogyasztói szerződés:** a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés,
- d) **jótállás:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban a „Ptk.”) szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás,
- e) **távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag

távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak,

f) **távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – minimálisan e-mail, weblap vagy telefon révén történő kommunikációra.

h) **vállalkozás:** a honlap üzemeltetője, amely a honlapon kínált terméket értékesítő, fentebb meghatározott jogi személy (Wine Mission Kft.).

2. A szerződés szerinti termék

A vállalkozás által üzemeltetett honlapon keresztül a fogyasztó által kiválasztásra kerülő borok és egyéb termékek, amelyek lényeges tulajdonságairól a kiválasztáskor kap tájékoztatást a fogyasztó. A weboldalon történő alkoholtartalmú italok vásárlásának szigorú feltétele a betöltött 18. életév. Ezt a weboldalra történő belépéskor is nyilatkozattal kell megerősíteni.

3. Megrendelés menete

A webshop online áruházként működik. A megrendelés folyamata a következő lépésekből áll:

1. A termék kiválasztása és kosárba helyezése

A vásárló a kiválasztott termék adatlapján a mennyiség megadását követően a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintva tudja a virtuális kosárba tenni a terméket. Ezzel az aktussal még nem jön létre fizetési kötelezettség.

2. A kosár tartalmának megtekintése

A fejlécben található Kosár ikonra vagy a "Kosár megtekintése" gombra kattintva ellenőrizhető a kiválasztott termékek listája. Itt módosítható a mennyiség (a KOSÁR FRISSÍTÉSE gombbal), illetve a piros X gombbal törölhetők a tételek.

3. Pénztár folyamat (Tovább a pénztárhoz)

Ha a kosár tartalmát rendben találja, a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra kattintva jut el a rendelés véglegesítési felületére.

4. Adatok megadása

A Pénztár oldalon szükséges megadni a Számlázási adatokat (keresztnév, vezetéknev, ország, utca, házsám, város, irányítószám, telefon, e-mail cím). Opcionálisan megadható eltérő Szállítási cím is, ha a rendelést egy másik címre kéri. Szintén itt hagyhat üzenetet a futárnak vagy nekünk a "Rendelés jegyzetek" rovatban.

5. Fizetési és szállítási mód kiválasztása

Ezen az oldalon választható ki a szállítási mód (Budapesti küldemény vagy Vidéki szállítás), valamint a fizetési mód (Kizárólag UTÁNVÉT vagy ELŐRE UTALÁS). Kártyás fizetésre nincs lehetőség.

6. A rendelés véglegesítése

A megrendelés elküldése előtt egy jelölőnégyzet bepipálásával el kell fogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót. A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával a rendelés véglegesítésre kerül, mely **fizetési kötelezettséggel** jár. Szerződésünk, ráutaló magatartással, az általunk küldött – a rendelés feldolgozását és elfogadását megerősítő – visszaigazolással jön létre.

7. Az adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés elküldéséig a Pénztár oldalon bármikor javíthatók az adatok. Amennyiben a véglegesítés után vesz észre hibát, kérjük, haladéktalanul vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot a +36 30 300 3865 telefonszámon vagy a rendeles@winemission.hu e-mail címen.

4. Árak

A termékoldalakon szereplő árak érvényes bruttó (az ÁFÁ-t tartalmazó) árak magyar forintban (HUF) értendők, melyek az interneten történő vásárláskor érvényesek. A feltüntetett árak a kiszállítás költségét nem tartalmazzák, azt a Kosár és a Pénztár oldal automatikusan számolja hozzá a rendelés értékéhez (amennyiben nem éri el az ingyenes szállítási határt).

5. Szállítási feltételek és díjak

- Budapest területén belül a szállítási díj bruttó 2.500,- Ft.
- Budapesten kívülre (belföldre) történő rendelés esetén a szállítási díj bruttó 4.000,- Ft.
- **35.000,- Ft feletti vásárlás esetén a szállítás Magyarország teljes területén díjmentes!**

Figyelem! Vállalkozásunk kizárólag Magyarország területén belül vállal házhozszállítást. Külföldre történő csomagküldésre nincs lehetőség!

6. Fizetési feltételek

Webáruházunkban **bankkártyás fizetésre nincs lehetőség**. A megrendelt termékek kifizetése az alábbi két módon történhet:

a) **Banki átutalással (Előre utalás):** A megrendelés leadása után a visszaigazoló e-mailben megküldjük a bankszámlaszámunkat (11773432-20376349-00000000 - OTP Bank). A csomagokat az összeg beérkezését követően adjuk át a futárszolgáltatónak.

b) **Utánvétellel:** A vételárat és a szállítási költséget a csomag átvételkor készpénzben kell kiegyenlíteni a futárnak.

7. A megrendelés lemondásának módja és feltételei

Megrendelését a csomag futárszolgálat részére történő átadásáig szankciók nélkül megváltoztathatja vagy lemondhatja. Kérjük, ilyen jellegű igényét mielőbb jelezze a +36 30 300 3865-ös telefonszámon vagy a rendeles@winemission.hu e-mail címen.

8. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a vásárlókat (fogyasztókat) megilleti a jog, hogy **14 napon belül indokolás nélkül elálljanak** a szerződéstől, és visszakapják a termék vételárat.

A 14 napos elállási határidő a megrendelt áruk átvételének napjától veszi kezdetét. Az elállási szándékát a fogyasztó egyértelmű nyilatkozat formájában (e-mailben a rendeles@winemission.hu címen vagy postai úton az Álmos vezér u. 11. címre) jelezheti.

Fontos kivétel termékeink jellege miatt: A borok és egyéb élelmiszerek tekintetében Ön a szerződéstől való elállási jogát minőségmegőrzési, higiéniai és élelmiszerbiztonsági okokból **nem gyakorolhatja**, amennyiben az átadást követően a bor védőcsomagolását, palackját (dugóját, csavarzárját) már felbontotta!

A termék visszaküldésének közvetlen költségét az elállás során a fogyasztónak (vásárlónak) kell viselnie.

9. Visszatérítések

Elállás esetén a kereskedő az elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget (beleértve az alap szállítási díjat is). Utánvétes fizetés vagy banki átutalás esetén a visszatérítés minden esetben a vásárló által megadott bankszámlaszámra történő átutalással valósul meg. A visszatérítést a vállalkozás visszatarthatja, amíg

vissza nem kapta a sértetlen (bontatlan) terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta kétséget kizáróan a visszaküldés tényét.

10. A megrendeléssel, szállítással kapcsolatos reklamációk

a) A szállítással kapcsolatos kifogások

Az Ön megrendeléséért az áru kézhezvételéig teljes felelősséget vállalunk. Amennyiben egy palack a szállítás során megsérül vagy eltörik, azt 5 munkanapon belül pótoljuk saját költségünkre. A futár távozását követően, a látható fizikai sérülésekkel (pl. törött üveg) kapcsolatos utólagos reklamációkat nem áll módunkban elfogadni, ezért kérjük, minden esetben **nézze át a csomag sértetlenségét közvetlenül az átvételkor!**

b) Panaszkezelés

Megrendelésével kapcsolatos panaszait a rendeles@winemission.hu e-mail címen vagy a +36 30 300 3865 telefonszámon várjuk. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Az írásbeli (e-mail) panaszt beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.

Amennyiben a vásárló panaszát elutasítjuk, úgy jogosult Békéltető Testülethez fordulni:

Regionális Békéltető Testületek elérhetőségei:

- **Budapesti Békéltető Testület** (Illetékesség: Budapest) - 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. | E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (Illetékesség: Pest vármegye) - 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. | E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** (Illetékesség: Baranya, Somogy, Tolna) - 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. | E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei B. T.** (Illetékesség: B-A-Z, Heves, Nógrád) - 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. | E-mail: bekeltetes@bokik.hu
- **Csongrád-Csanád Vármegyei B. T.** (Illetékesség: Békés, Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun) - 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. | E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** (Illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém) - 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. | E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei B. T.** (Illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala) - 9021 Győr, Szent István út 10/a. | E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** (Illetékesség: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg) - 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. | E-mail: bekelteto@hbkik.hu

c) Bírósági eljárás

Amennyiben az eljárás nem vezet eredményre, a fogyasztónak lehetősége van a jogvita rendezése érdekében az illetékes bírósághoz fordulni.

d) Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platform elérhetősége magyar nyelven: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Szerződés iktatása, hozzáférhetősége

A webáruházban kötött szerződések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, melyeket a vállalkozás külön nem iktat, de a megrendelések adatai a számlázó és rendeléskezelő (webshop) rendszerben utólag is visszakereshetők, ellenőrizhetők. A szerződéskötés, illetve a kommunikáció nyelve a magyar.

Kelt: 2026.04.26,

Wine Mission Kft.

[\(https://winemission.hu/\)](https://winemission.hu/)