

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZABÁLYZAT

A Wine Mission Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) a www.winemission.hu weboldal (a továbbiakban: Honlap) működtetése során a Honlapra látogatók, a Honlapon regisztrálók, valamint megrendelést leadó személyek (a továbbiakban együttesen: Érintett) személyes adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Érintetteket a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) előírásaival összhangban.

Az Érintett a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a megrendelés leadásával elfogadja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

1. Az Adatkezelő megnevezése és adatai

Cégnév: Wine Mission Kft.

Székhely (Levelezési cím): 2081 Piliscsaba, Álmos vezér u. 11.

Telephely: 1116 Budapest, Nándorfejérvári út 37.

Telefon: +36 30 300 3865; +36 30 167 8448

E-mail: rendeles@winemission.hu / viktor.farkas@winemission.hu

Adószám: 24270661-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-162343

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten kezeli. A személyes adatokat a Szolgáltató a megjelölt céloktól eltérő célra nem használja fel.

a) Webáruházi megrendelések, regisztráció, számlázás és szállítás

- **Kezelt adatok:** Vásárló/Érintett neve (vezetéknév, keresztnév), cégnév (opcionális), e-mail cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házsám, emelet, ajtó, kapucsengő), valamint a kiválasztott fizetési mód (utánvét vagy előre utalás).
- **Adatkezelés célja:** A megrendelés fogadása, a szerződés létrehozása és teljesítése (termékek házhozszállítása), a vételár nyomon követése, a számla kiállítása, az Érintettel való kapcsolattartás, valamint az utólagos panaszkezelés.
- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], a számlázás tekintetében jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése]. Az Érintett hozzájárulása regisztráció esetén [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].

A megadott adatok valóságtartalmáért kizárólag az Érintett felel. Harmadik fél adatainak megadása esetén az Érintett köteles gondoskodni a megfelelő jogalapról és tájékoztatásról.

b) Technikai adatok és Cookie-k (Sütitk)

- **Kezelt adatok:** Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak: a látogatás dátuma és időpontja, az IP cím, a böngésző típusa és a megtekintett, valamint az előzőleg látogatott weboldal címe.

- **Adatkezelés célja:** A Honlap megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása (pl. bevásárlókosár tartalmának megjegyzése), statisztikakészítés, informatikai fejlesztés.
- **Cookie-k típusai:**
 - *Átmeneti (session) cookie:* a munkamenet végén automatikusan törlődik. A Honlap alapvető működéséhez, a kosár használatához elengedhetetlenek (Jogalap: jogos érdek).
 - *Állandó és analitikai cookie-k:* (pl. Google Analytics) A jobb felhasználói élményt és látogatottságmérést szolgálják. Ezek alkalmazásához a Honlapra lépéskor az Érintett hozzájárulása szükséges (Jogalap: önkéntes hozzájárulás).
A böngésző beállításaiban lehetőség van a süti kezelésének testreszabására, illetve tiltására.

3. Az adatkezelés időtartama

- A regisztrációhoz kötött adatokat a Szolgáltató az Érintett törlési kérelméig kezeli. A kérelem beérkezését követően az adatok 5 munkanapon belül törlésre kerülnek.
- A megrendelésekkel és a számlázással kapcsolatos dokumentumokat (melyek személyes adatokat is tartalmaznak) a Szolgáltató a Számviteli törvény előírásainak megfelelően, a kiállítástól számított legalább 8 évig megőrzi.
- Az automatikusan rögzített (naplózott) technikai adatokat a rendszer a naplózás időpontjától számított maximum 12 hónapig tárolja.

4. Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozók, adattovábbítás

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató és belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat harmadik, jogosulatlan személyek részére nem adják át.

A szerződések teljesítése, a szállítás és a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségeinek (pl. könyvelés, informatikai háttér) biztosítása érdekében a Szolgáltató az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik felé adattovábbítás történik:

- **Tárhelyszolgáltató (Informatikai háttér):** Nethely Kft. (Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29., E-mail: info@nethely.hu)
- **Futárszolgálat / Csomagküldő partner:** A Magyarország területén történő kiszállítást végző aktuális logisztikai szolgáltató, aki a nevet, szállítási címet, telefonszámot és az utánvét összegét a csomag kézbesítése céljából kapja meg.
- **Könyvelés:** A Szolgáltatóval szerződésben álló könyvelő, könyvelőiroda (a számlázási adatok tekintetében).

A fentiekén túl hatóságok (pl. NAV, bíróság) törvényi felhatalmazás alapján jogosultak lehetnek adatok kikérésére. Ezen esetekben az Adatkezelő a törvényi előírásoknak megfelelően szolgáltat adatot.

5. Az Ön (Érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségei

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** Bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt személyes adatairól. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül írásban megadja a tájékoztatást.

- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését. Registered felhasználók az adataikat saját fiókjukban maguk is módosíthatják.
- **Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, visszavonta hozzájárulását, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyek megőrzésére jogszabály kötelez (pl. számlák). A jogosan benyújtott kérelmet a Szolgáltató 5 munkanapon belül teljesíti.
- **Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:** Kérheti, hogy személyes adatait a Szolgáltató csak tárolja, de egyéb módon ne kezelje, különösen, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy jogellenes adatkezelés esetén törlés helyett a korlátozást kéri.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha azt a Szolgáltató jogos érdeke alapján kezeli. A Szolgáltató a tiltakozást a legrövidebb időn belül (max. 15 nap) megvizsgálja és döntéséről az Érintettet tájékoztatja.

Jogérvényesítési elérhetőségek:

A jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket a Szolgáltató e-mail címére (rendeles@winemission.hu) vagy székhelyére / telephelyére küldött postai levélben lehet eljuttatni.

Panasztételi lehetőség, bírósági út:

Ha az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő adatkezelése megsérti a vonatkozó jogszabályokat, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Ezen felül az Érintett az adatvédelmi jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról. Megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat (SSL tanúsítvány alkalmazása a honlapon, jelszóval védett rendszerek stb.), amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisüléstől.

7. Az adatkezelési szabályzat módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú felülvizsgálatára és módosítására a vonatkozó 2026-os jogszabályi háttér figyelembevételével. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. A módosítás hatályba lépését követően a Honlap használatával az Érintett tudomásul veszi és elfogadja a frissített Tájékoztatóban foglaltakat.

